

La salud digital y el SUS: avances y desafíos

La transformación digital en el Sistema Único de Salud (SUS) se afirma, de manera progresiva, como un eje estructurante para la promoción de la equidad, la eficiencia y la cualificación de la atención de salud. En el conjunto de artículos que integran este número, se evidencia que la incorporación de tecnologías digitales no se limita a la informatización de procesos administrativos, sino que configura una reestructuración profunda de las prácticas asistenciales, con impacto directo en la ampliación del acceso y en la reorganización de la Atención Primaria de Salud (APS), especialmente en contextos atravesados por persistentes desigualdades sociales y territoriales.

En la región amazónica, el uso de redes neuronales convolucionales para la detección de microfilarias ilustra avances relevantes en la capacidad diagnóstica en áreas remotas. La implementación de plataformas de consulta en línea y de sistemas digitales de regulación pone en evidencia mejoras sustantivas operacionales. La disminución del absentismo, la optimización de los flujos asistenciales y el uso más racional de los recursos públicos contribuyen para una mejor eficiencia sistémica y mejor experiencia del usuario en la red de atención de salud.

En el ámbito de la APS, la adopción de modelos predictivos y técnicas de aprendizaje automático introduce una lógica anticipatoria en la gestión del cuidado. El empleo de algoritmos para la estimación de indicadores de calidad, como el PCATool¹, amplía la capacidad de los equipos para identificar riesgos, priorizar intervenciones y orientar acciones con mayor grado de personalización y territorialización. Se trata de un avance que dialoga directamente con los atributos de la APS, al robustecer la capacidad analítica de los equipos de salud.

Asimismo, el fortalecimiento de la telesalud, en especial en los aglomerados urbanos como Rio de Janeiro y en los estados como Maranhão, emerge como un componente estratégico para la ampliación del acceso a la atención especializada y la cualificación de los equipos de Salud de la Familia. Al reducir los desplazamientos innecesarios e integrar el conocimiento, la telemedicina contribuye a promover una mayor eficacia en la atención primaria de salud.

El uso de herramientas de geoprocetamiento y diagnósticos situacionales, apoyados por iniciativas como el Programa SUS Digital², fortalecen esa perspectiva sosteniendo la planificación regional y la asignación más equitativa de recursos. El análisis espacial de indicadores de salud, con la integración de bases de datos interoperables permite orientar intervenciones más precisas, basadas en evidencia y sensibles a las especificidades de los territorios.

No obstante, los avances aquí sistematizados conviven con desafíos estructurales que no pueden ser soslayados. La consolidación de una APS digitalmente fortalecida demanda inversiones sostenidas en infraestructura tecnológica, conectividad, gobernanza de datos, seguridad de la información y protección de la privacidad de los usuarios, así como el desarrollo continuo de capacidades en los trabajadores de salud.

En conjunto, las contribuciones reunidas en este número apuntan hacia la construcción de un SUS en que la educación permanente mediada por tecnologías digitales, las bases de datos integradas y la cultura del uso de la evidencia consolidan los pilares de una APS más sólida, conectada, receptiva y resolutiva.

Más que la consolidación de un sistema tecnológico, lo que se vislumbra es la posibilidad de un sistema más justo. Cuando se orienta por los principios del SUS y los atributos de la APS, la innovación digital se convierte en una herramienta para la reducción de inequidades, la ampliación de derechos y el fortalecimiento de la ciudadanía, permitiendo que cada territorio, desde los grandes centros urbanos hasta las comunidades ribereñas, acceda a una atención de salud de calidad.

Ana Luiza Ferreira Rodrigues Caldas <https://orcid.org/0000-0002-6887-4471>¹

¹ Secretaria de Atenção Primária à Saúde, Ministério da Saúde. Brasília DF Brasil.

Referencias

1. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Secretaria de Atenção Primária à Saúde. Departamento de Saúde da Família. *Manual do Instrumento de Avaliação da Atenção Primária à Saúde: PCATool-Brasil - 2020*. Brasília: MS; 2020.
2. Brasil. Ministério da Saúde (MS). Secretaria de Informação e Saúde Digital. *Manual Instrutivo do Programa SUS Digital*. Brasília: MS; 2024.

Presentado 02/04/2026

Aprobado 08/04/2026



Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo una licencia Creative Commons